

BILANCIO SOCIALE 2019



PASO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE

*"Non come chi vince sempre,
ma come chi non si arrende mai".*

Frida Kahlo

Indice

1. Premessa	5
1.1 Lettera agli stakeholder	5
1.2 Metodologia	7
1.3 Modalità di comunicazione	7
1.4 Riferimenti normativi	7
2. Identità dell'organizzazione	8
2.1 Informazioni generali	8
2.2 Attività svolte	10
2.3 Composizione base sociale	21
2.4 Territorio di riferimento	22
2.5 Missione	23
2.6 Storia	26
3. Governo e strategie	27
3.1 Tipologia di governo	27
3.2 Organi di controllo	28
3.3 Struttura di governo	28
3.3.1 Struttura organizzativa	30
3.3.2 Strategie e obiettivi	32
4. Portatori di interessi	33
5. Relazione sociale	34
5.1 Lavoratori	34
5.2 Fruttor	38
5.3 Clienti/committenti	40
6. Dimensione economica	41
6.1 Valore della produzione	41

6.2	Distribuzione valore aggiunto.....	43
6.3	Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale.....	46
6.4	Il patrimonio.....	47
6.5	Finanziatori.....	47
7.	Prospettive future	48
7.1	Prospettive cooperativa	48
7.2	Il futuro del bilancio sociale.....	48

1. PREMESSA

1.1 Lettera agli stakeholder

La realizzazione di questa dodicesima edizione del bilancio sociale ha permesso alla PASO Società Cooperativa Sociale di affiancare al “tradizionale” bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale del valore creato dalla cooperativa, tendente ad evidenziare lo scambio sociale tra l’impresa e gli interlocutori interni ed esterni.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all’interno del quale si muove la cooperativa e intende fotografare l’esito di un percorso attraverso il quale l’organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica.

In particolare per questa edizione del bilancio sociale la cooperativa PASO ha deciso di evidenziare le valenze di tipo

- *Informativo*
- *Comunicativo*
- *Relazionale*

Proprio per questo motivo gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione dell’edizione 2019 del bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Favorire la comunicazione interna*
- *Fidelizzare i portatori d’interesse*
- *Informare il territorio*
- *Rispondere all’adempimento della regione*

Operare nel sistema di welfare è diventato sempre più impegnativo e complesso; valori come la dedizione, l’entusiasmo e la serietà nel portare avanti il proprio lavoro e i propri ideali, che da sempre caratterizzano la nostra cooperativa, devono essere affiancati da logiche di comunicazione e rendicontazione che sostengono le relazioni basate sulla fiducia.

Oggi avvertiamo pressante l’esigenza di rendere maggiormente visibile il nostro operato, sia per facilitare i processi di governo strategico dell’organizzazione che per consentire ai nostri interlocutori di valutarci in base ai risultati ottenuti e considerarci sempre più partner consolidati e affidabili.

Proprio per aderire a queste logiche, che sentiamo vicine e coerenti con la nostra natura e il nostro modo di lavorare, abbiamo deciso di avviare l’opera di redazione di questo dodicesimo bilancio sociale che rappresenta per noi l’analisi del nostro impegno e lavoro presente e futuro.

Speriamo che i nostri soci e i nostri principali stakeholder si riconoscano nel documento; da parte nostra ci impegniamo a rispondere sempre più dettagliatamente alle loro attese informative e partecipative.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Ausplicando infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente

Valentina Crippa

1.2 Metodologia

Siamo giunti alla dodicesima edizione del nostro bilancio sociale. Questo importante documento, frutto delle molteplici competenze presenti in cooperativa, vuole rappresentare uno strumento di ha attivato un gruppo eterogeneo attingendo alle risorse umane interne alla Cooperativa stessa. Avendo affidato al presente bilancio sociale soprattutto una funzione informativa, abbiamo voluto produrre un documento snello, dinamico e di pronta consultazione.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Invio personalizzato agli stakeholder esterni

1.4 Riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale;
- Delibera della giunta regionale della Lombardia n°5536/2007

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 15/07/2020 che ne ha deliberato l'approvazione.

2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2019

Denominazione	<i>PASO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE</i>					
Indirizzo sede legale	<i>Via Monsignor Colombo, 13 23807 MERATE - LECCO</i>					
Indirizzo sedi operative	<i>via Cascina Maria 1 23877 PADERNO D'ADDA - LECCO</i>					
Forma giuridica e modello di riferimento	<i>S.r.l.</i>					
Eventuali trasformazioni avvenute nel tempo						
Tipologia	<i>Coop. A</i>					
Data di costituzione	<i>12/07/2005</i>					
CF	<i>02908260132</i>					
p.iva	<i>02908260132</i>					
N° iscrizione Albo Nazionale società cooperative	<i>A166261</i>					
N° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	<i>887</i>					
Tel	<i>039/513349</i>					
Fax	<i>039/513349</i>					
Sito internet	www.pasocooperative.it					
Qualifica impresa sociale (ai sensi della L.118/05 e succ. d.lgs. 155/06)	<i>No</i>					
Appartenenza a reti associative	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Anno di adesione</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Confcooperative di Lecco</i></td> <td><i>2007</i></td> </tr> </tbody> </table>			Anno di adesione	<i>Confcooperative di Lecco</i>	<i>2007</i>
	Anno di adesione					
<i>Confcooperative di Lecco</i>	<i>2007</i>					
Adesione a consorzi di cooperative	<i>Consorzio Consolida</i>					
Altre partecipazioni e quote						
Codice ateco	<i>88.99 Altre attività di assistenza sociale non residenziale</i>					

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

“La Cooperativa, con riferimento ai requisiti e agli interessi dei soci, si propone di realizzare, avvalendosi prevalentemente dell'attività lavorativa dei soci stessi, il seguente oggetto:

svolgere direttamente e/o in appalto o convenzione con enti pubblici e privati in genere, le seguenti attività socio sanitarie e/o educative:

- assistenza sanitaria domiciliare, teleassistenza e telemedicina;*
- assistenza domiciliare socio-assistenziale e sanitaria;*
- assistenza scolastica;*
- assistenza educativa e di prevenzione;*
- interventi socio-assistenziali/educativi a domicilio;*
- gestione di comunità operanti nel settore giovani e di recupero e reinserimento socio-educativo di soggetti portatori di handicap o a rischio; gestione di comunità alloggio (case di riposo);*
- organizzazione e/o gestione di campeggi, di colonie estive e comunque di attività di tempo libero a favore di giovani anche in difficoltà;*
- trasporto disabili;*
- gestione di iniziative finalizzate a favorire l'autonomia personale e l'integrazione sociale di persone disabili che già posseggono abilità acquisite, ma non sono comunque collocabili in ambito lavorativo;*
- gestione di scuole materne, asili nido, attività assistenziali ed educative rivolte ai minori;*
- servizi volti all'integrazione degli immigrati e delle loro famiglie, in campo socio-assistenziali, sanitario, scolastico, carcerario, ivi compreso la formazione di figure quali: mediatori culturali, animatori culturali, eccetera;*
- gestione di servizi di prenotazione sanitaria, sportellistica di segreteria sociale con enti pubblici e privati”.*

2.2 Attività svolte

Di seguito viene presentata una sintesi delle attività svolte dalla PASO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE:

Settori di attività

	<i>Domiciliare</i>	<i>Territoriale</i>	<i>Diurno</i>
<i>Educazione e servizi scolastici</i>			X
<i>Disabili fisici psichici e sensoriali</i>	X	X	
<i>Minori e giovani</i>		X	

La cooperativa Paso è attiva sul territorio con diversi servizi che si raggruppano intorno a 4 aree:

- DISABILI
- MINORI E GIOVANI
- PRIMA INFANZIA
- AUTISMO

L' AREA DISABILI a cui afferiscono i seguenti servizi:

- ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA

L'assistente educatore è una figura professionale che opera all'interno delle scuole (dell'infanzia, primaria, secondaria di primo e secondo grado) a sostegno del percorso di autonomia, di integrazione, di comunicazione e apprendimento degli alunni individuati. Svolge un ruolo di supporto e di facilitazione senza sostituirsi all'alunno ma modulando il suo intervento in relazione ai suoi bisogni e competenze. I compiti dell'assistente educatore nella scuola sono principalmente i seguenti:

sostenere l'alunno nell'apprendimento delle discipline e dei programmi didattici attraverso metodologie attive e individualizzate;

partecipare alla stesura del piano educativo individualizzato (PEI);

valorizzare e potenziare le capacità comunicative, cognitive e relazionali dell'alunno disabile, prestando particolare attenzione alle abilità emergenti;

agevolare strategie d'integrazione scolastica e sociale dell'alunno coinvolgendo i compagni, gli insegnanti e il personale non docente;

favorire lo sviluppo dell'autonomia personale dell'utente (cura e igiene personale, accompagnamento alla mensa se richiesto, spostamenti nell'ambiente scuola, accompagnamento a gite scolastiche,...);

rafforzare l'autostima mediante la valorizzazione delle proprie peculiarità;

prevenire forme d'isolamento e di emarginazione relazionale incrementando le abilità sociali;

partecipare a incontri con insegnanti, specialisti, coordinatori del servizio, referenti comunali ed eventuali incontri formali con i genitori;

programmare il lavoro individualizzato da portare avanti con l'alunno.

- **ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE**

L'assistenza educativa domiciliare è rivolta a minori con disabilità o il cui nucleo familiare necessita di essere aiutato nel delicato compito di promuovere la crescita armonica e lo sviluppo psicologico, affettivo e relazionale del bambino/adolescente. Obiettivi dell'intervento domiciliare sono i seguenti:

prevenire o ridurre, laddove presenti, situazioni d'isolamento sociale, emarginazione o istituzionalizzazione del minore;

migliorare la qualità della vita, la capacità di relazione e d'integrazione e di gestione delle difficoltà quotidiane;

prevenire fenomeni di disagio e devianza giovanile tra cui abbandono scolastico, bullismo, uso di stupefacenti, delinquenza minorile,...

sostenere dal punto di vista educativo la famiglia che si presenta in condizione di crisi e/o di rischio psico-sociale, recuperando e rafforzandone le risorse presenti;

supportare il minore nell'espletamento dei compiti scolastici;

favorire lo sviluppo dell'autonomia personale e della personalità;

potenziare le risorse e le competenze del minore;

rafforzare l'autostima mediante la valorizzazione delle proprie potenzialità.

L'obiettivo è dunque quello di affiancare il bambino/adolescente nelle attività quotidiane, cercando di proporre l'educatore quale modello sia per il minore sia per il genitore, sostenendo quest'ultimo nell'espressione delle proprie competenze educative. L'educatore viene a rappresentare una figura di mediazione: il suo compito non è quello di sostituirsi al genitore, ma di aiutarlo a riappropriarsi a pieno titolo del proprio ruolo.

L'intervento domiciliare implica la creazione di un lavoro di rete in cui l'educatore, con la supervisione dell'équipe, faccia costantemente da tramite tra l'utente, la famiglia e le varie risorse territoriali (strutture sportivo-ricreative, centri di aggregazione, ecc.) utili al miglioramento della situazione considerata. Il fine è di raccordare le energie profuse dalle varie strutture educative (famiglia, scuola, ecc.), sanitarie (A.S.L.), amministrative (Comune), giuridiche (Tribunale dei Minori) in un progetto unitario e mirato nei confronti del minore.

L'AREA MINORI E GIOVANI a cui afferiscono i seguenti servizi:

✓ SERVIZIO EDUCATIVO/RICREATIVO presso la polifunzionale di Lomagna: si configura come uno spazio di aggregazione libero, gratuito e aperto a bambini e ragazzi dai 6 ai 25 anni. Gli obiettivi comprendono:

- la sperimentazione di esperienze significative al di fuori dell'ambito strettamente scolastico e familiare per soddisfare il bisogno dei giovani di comunicare, di costruire relazioni intense e significative
- la promozione dell'aggregazione ed una adeguata gestione del tempo libero.
- il sostegno a processi di crescita e autonomia, attraverso il confronto con il gruppo dei pari e con adulti significativi
- l'offerta di un sostegno scolastico e di opportunità di orientamento
- l'incoraggiamento di atteggiamenti di tolleranza e accoglienza verso culture differenti e situazioni di disabilità, attraverso progetti specifici e di condivisione di spazi e tempi

Le attività proposte sono di natura ludica, sportiva, ricreativa, musicale, socio educativa e socio culturale. Sono in prevalenza proposte dagli educatori e, utilizzando il metodo della programmazione partecipata, condivise con gli utenti.

Sono attive diverse collaborazioni con altre realtà del territorio tra cui biblioteca comunale e associazione Ale G. Particolare attenzione merita l'attività portata avanti con il centro anziani Corte Busca che ha visto coinvolti anziani, bambini e adolescenti in progetti riguardanti i giochi tra passato e presente.



- ✓ PRE-SCUOLA: presso le sedi di Santa Maria Hoè e La Valletta Brianza, tutti i giorni a partire dalle 7:30 fino all'avvio dell'attività scolastica.
- ✓ DOPOSCUOLA: servizio a completamento dell'offerta scolastica volto alla conciliazione dei tempi famiglia-lavoro. L'attività prevede un primo momento di sorveglianza degli alunni durante il pranzo e, successivamente, l'attività di compiti con il supporto della figura educativa. A seguire i bambini hanno a disposizione tempo per attività ricreative libere o strutturate.
- ✓ CENTRI ESTIVI per dare spazio ai bisogni dei ragazzi di aggregazione, espressione, comunicazione e relazione. Le attività del centro estivo, tra cui giochi, laboratori, sport, escursioni, hanno un contenuto ludico ma soprattutto socializzante e formativo.



L'AREA PRIMA INFANZIA fa riferimento alla gestione dell'asilo nido Pincopallino di Cernusco Lombardone che può accogliere fino a 34 bambini dai 6 ai 36 mesi. Nel corso del 2019 hanno frequentato la struttura 42 utenti.



Durante l'anno, in aggiunta al servizio di accoglienza e accudimento, sono state proposte altre attività, tra cui:

- Cicli di incontri pomeridiani di letture animate per bambini non frequentanti
- Giornata di open day per far conoscere il servizio alle famiglie interessate
- Lettura animata di Natale in collaborazione con la biblioteca comunale



Cooperativa sociale PASO
 nido@cooperativapaso.it
 Tel. 039 9900489



Cooperativa sociale PASO
 www.pasocooperative.it
 nido@cooperativapaso.it
 Tel. 039 9900489



L'AREA AUTISMO comprende diversi servizi tra cui:

- ✓ **ATTIVITA' RICREATIVE PER ADOLESCENTI:** momenti di aggregazione durante i quali effettuare gite e uscite serali in gruppo con la supervisione degli educatori.
- ✓ **GOODIES TV:** laboratorio dedicato a giovani con abilità e interessi nel campo dell'informatica e della tecnologia; l'obiettivo è la realizzazione di un vero e proprio programma da condividere poi sul web.
- ✓ **INTERVENTI INDIVIDUALIZZATI:** cicli di incontri di osservazione e valutazione durante i quali vengono proposte all'utente attività diversificate e costruite ad hoc per ogni bambino. Gli obiettivi sono quelli di promuoverne le potenzialità lavorando, contemporaneamente, sui punti deboli.
- ✓ **VACANZA ESTIVA** in una località marittima per un gruppo di adolescenti e giovani accompagnati da educatori. Oltre a godere di un periodo di riposo, i ragazzi lavorano sull'acquisizione e sul consolidamento di semplici autonomie domestiche.
- ✓ **SUPERVISIONI SCOLASTICHE E DOMICILIARE:** si tratta di incontri di osservazione dell'utente all'interno del contesto scolastico o domiciliare, seguiti poi da colloqui di restituzione. L'obiettivo è dare indicazioni utili al team di docenti o ai familiari al fine di garantire il benessere del minore.



Nell'anno 2019 la Cooperativa ha presentato alla Fondazione Comunitaria del Lecchese due progetti che hanno ricevuto entrambi un finanziamento a parziale copertura dei costi.

I progetti in oggetto sono:

- SCOPPIA LA BOLLA i cui obiettivi principali sono formazione e sensibilizzazione verso il tema dei disturbi dello spettro autistico tramite diverse azioni, in particolare:
 - o Realizzazione di un cineforum per adulti e proiezioni "autism friendly" per bambini
 - o Formazione a volontari di oratori e parrocchie in previsione dell'inserimento di bambini autistici nei centri estivi
 - o Promozione nel sistema bibliotecario territoriale della diffusione dei libri in CAA tramite acquisto e donazione degli stessi e realizzazione di letture animate.



- GO AUT - ESTATE IN GIOCO: finalità principale del progetto è rispondere alla povertà di servizi e proposte estive indirizzati a bambini e ragazzi con disturbo dello spettro autistico. Al riguardo, sono state proposte le seguenti attività:
 - o Centro ricreativo estivo per bambini dai 6 agli 11 anni organizzato su tempi, spazi e con attività rispettose e adeguate alle peculiarità cognitive e comportamentali manifestate dagli utenti
 - o Percorso per le autonomie per ragazzi dagli 11 ai 18 anni orientato all'acquisizione e al consolidamento di alcune semplici autonomie e abilità sociali.

Il progetto ha ottenuto un ulteriore finanziamento dalla Fondazione Intesa Sanpaolo Onlus.

Nel 2019 si sono concluse le attività relative ai progetti “Avventura indimenticabile” e “Perla: dalla formazione all’autonomia” che hanno coinvolto circa una quarantina di utenti.



Nel corso del 2019, la Cooperativa ha realizzato due eventi di raccolta fondi a sostegno dei progetti sopra citati.

Nel mese di ottobre, presso gli spazi di Cascina Maria, è stata allestita la mostra dal titolo "UNA FINESTRA SULL'AUTISMO": un'esposizione di lavori realizzati da persone con autismo: quadri, disegni, manufatti, fotografie, composizioni,...



Nel mese di novembre, abbiamo ripetuto la già consolidata formula della “CENA CON L’AUTISMO”, presso la baita degli alpini di Monticello.

Durante la serata, i ragazzi hanno servito la cena ai tavoli; a seguire, aiutati dagli educatori, hanno gestito il “gioco dei pacchi”.



Per prenotazioni dal 4 novembre
iscrizioni@cooperativapaso.it
Cell. 3357249125

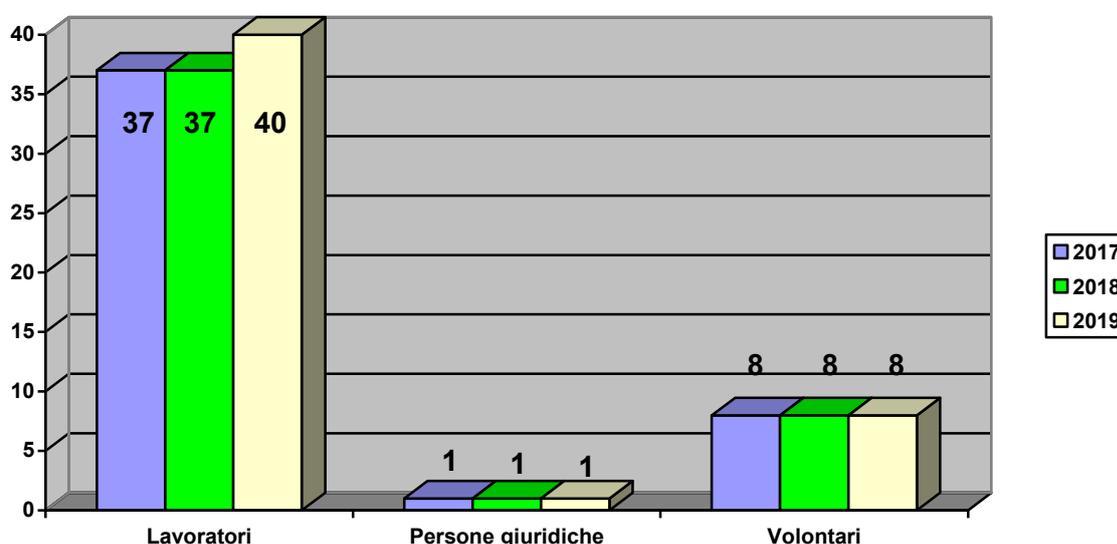


2.3 Composizione base sociale

L'ammissione dei soci segue i criteri indicati nello statuto, nel regolamento e risponde ai termini di legge. La quota associativa per ogni socio, senza ulteriori spese e/o contributi, è pari a euro 100 e viene versata in quattro rate da 25 euro cad.

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale al 31/12/2019.

La base sociale nel tempo



Nell'anno 2019, la Cooperativa, per lo svolgimento della propria attività, si è avvalsa delle prestazioni lavorative di 40 soci lavoratori e 8 soci volontari.

Alla voce altri soci abbiamo inserito il circolo Arci La Lo.Co. di Osnago.

L'andamento dinamico della base sociale nel corso del 2019 è essenzialmente dovuto ai contratti a termine legati al calendario scolastico. La tabella seguente fornisce ulteriori elementi relativi allo sviluppo della base sociale nel corso del 2019:

Soci ammessi ed esclusi

	Soci al 31/12/2018	Soci ammessi 2019	Recesso soci 2019	Decadenza esclusione soci 2019	Soci al 31/12/2019
Numero	46	15	12	0	49

2.4 Territorio di riferimento

Nel corso del 2019 abbiamo prestato le nostre attività di:

- educazione scolastica disabili e assistenza minori nei comuni di:

AIRUNO - BARZAGO - BARZANO' - BRIVIO - CALCO - CASATENOVO - CASSAGO BRIANZA - CERNUSCO LOMBARDONE - CREMELLA - IMBERSAGO - LA VALLETTA BRIANZA - LOMAGNA - MERATE - MISSAGLIA - MONTEVECCHIA - MONTICELLO BRIANZA - NIBIONNO - OGGIONO - OLGiate MOLGORA - OSNAGO - PADERNO D'ADDA - ROBBiate - SIRTORI - TORRE DE' BUSI - VERDERIO - VIGANO'

- assistenza domiciliare di tutela minorile, per disabili fisici e psichici, supervisioni per utenti residenti nei comuni di:

AIRUNO - BARZANO' - BRIVIO - CALCO - CASATENOVO - CASSAGO BRIANZA - IMBERSAGO - LA VALLETTA BRIANZA - LOMAGNA - MISSAGLIA - MONTEVECCHIA - OGGIONO - OLGiate MOLGORA - OSNAGO - ROBBiate - TORRE DE' BUSI -

- servizi ricreativi per utenti residenti nei comuni di:

LOMAGNA - MISSAGLIA - PADERNO D'ADDA

- gestione asili nido nei comuni di:

CERNUSCO LOMBARDONE

2.5 Missione

La cooperativa *PASO*, in accordo con la legge 381/91, ha come mission la gestione dei servizi socio-sanitari ed educativi.

L'anno 2019 conferma il trend positivo registrato nel 2018. Si mantiene in costante crescita la richiesta di servizi di assistenza educativa scolastica e domiciliare relativi all'appalto con Retesalute. La capacità della Cooperativa di rispondere alle nuove attivazioni in modo veloce e flessibile ha permesso di registrare un incremento delle ore di servizio erogate e, di conseguenza, del fatturato relativo. Con l'ingresso in Retesalute di alcuni comuni dell'area oggionese, è rientrata una piccola parte di lavoro persa nel 2014 a causa della confluenza dei comuni nella Coprogettazione di Lecco.

Con l'avvio dell'anno scolastico 2019/2020, la Cooperativa ha sottoscritto una nuova collaborazione con il comune de La Valletta Brianza per la realizzazione di un servizio di pre-scuola presso due poli: la scuola primaria di Santa Maria e la scuola dell'infanzia della Valletta. Avendo personale già assegnato sulle sedi individuate, è stato possibile integrare loro l'incarico e, contemporaneamente, garantire un servizio migliore dato dal mantenimento della stessa figura educativa che si relaziona con i bambini anche in momenti scolastici differenti.

Proseguono in modo stabile le attività svolte dalla Cooperativa a Lomagna: si mantengono il servizio ricreativo, l'assistenza in mensa, il doposcuola per bambini di scuola primaria e la gestione della Sala Polifunzionale già sede del servizio.

Si mantiene in crescita anche l'asilo nido che ha registrato 29 presenze nella prima parte dell'anno e 33 con la riapertura a settembre. L'adesione del comune di Cernusco alla misura Nidi Gratis ha avvicinato numerose famiglie al servizio: sul totale degli scritti, 14 bambini hanno usufruito del nido gratuitamente.

Con il nuovo anno scolastico, sono state inserite due nuove figure: un'educatrice di riferimento e un'educatrice avente alcune mansioni di coordinamento. Nell'autunno tutta l'equipe educativa ha seguito un corso di formazione tenuto dalla dott.ssa Moretti sul tema dell'educazione attiva.

Si è purtroppo conclusa la collaborazione con l'ATS Monza Brianza in merito all'erogazione di servizi tramite la misura B1 di Regione Lombardia a sostegno delle disabilità gravissime. L'introduzione da parte di ATS di alcuni criteri più restrittivi relativi agli enti erogatori ha impedito alla Cooperativa di rinnovare la propria candidatura.

Nel campo dei servizi per l'autismo la collaborazione con l'Associazione Autismo Lecco si rafforza: viene condivisa e sottoscritta la proposta di una gestione centralizzata, in capo

alla Cooperativa, delle attività promosse dall'associazione. Questa nuova modalità organizzativa ha previsto l'assunzione di una figura precedentemente contrattualizzata da Autismo Lecco che mantenesse il ruolo di coordinamento per i servizi del lecchese e, contemporaneamente, si interfacciasse con il coordinatore dell'area meratese, arrivando a delineare proposte, modalità operative, strategie ed obiettivi sempre più allineati tra i due poli. Le proposte includono:

- supervisioni scolastiche
- interventi individualizzati
- sostegno psicologico per genitori e familiari
- laboratori in piccolo gruppo
- attività per il tempo libero
- progetti per l'estate: interventi individuali, accompagnamento agli oratori, soggiorno estivo,...

Nel corso del 2019 la Cooperativa ha dato un'accelerata allo sviluppo dell'area autismo, investendo in risorse dedicate alla progettazione e al coordinamento di nuove attività.

A tal proposito sono stati realizzati due eventi di raccolta fondi: una mostra di prodotti realizzati da persone con autismo e la ormai nota "A cena con l'autismo". Entrambe le iniziative hanno riscosso successo e hanno permesso di raccogliere fondi necessari al cofinanziamento dei due progetti presentati nel corso dell'anno alla Fondazione comunitaria del lecchese: "Scoppia la bolla" e "Go aut – estate in gioco". Quest'ultimo progetto ha ottenuto un finanziamento anche dalla Fondazione Intesa Sanpaolo.

La cooperativa persegue la propria mission attraverso le seguenti **politiche di impresa sociale**:

- essere presenza attiva e significativa sul territorio, con forte volontà di saper leggere i bisogni emergenti, di sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali, di attivare interventi di promozione delle risorse presenti in collaborazione con le famiglie e i servizi pubblici;
- essere partner attivo nella costruzione della rete nel territorio con il volontariato, le realtà consortili, siano esse di terzo settore o pubbliche;
- porre al centro di strategie, progetti e linee di interventi la persona, tutelandone l'autonomia, le capacità e le risorse residuali;
- promuovere e stimolare la partecipazione attiva dei soci lavoratori mediante la condivisione di responsabilità nella gestione delle attività così come nei momenti decisionali e di attivazione di nuove strategie di intervento all'interno della cooperativa stessa e nel territorio.

L'utilità sociale è il valore intorno al quale è stata costruita la Cooperativa.

Significa lavorare senza avere come scopo principale il lucro e con l'intento di raggiungere un obiettivo realizzabile: un effettivo inserimento lavorativo e sociale che porti vantaggi e una migliore qualità di vita a tutti coloro che gravitano intorno alla Cooperativa.

L'attenzione alla persona è intesa come attenzione al singolo e condivisione dei suoi bisogni; in particolare le persone a cui rivolgiamo maggiore attenzione sono i soggetti disabili.

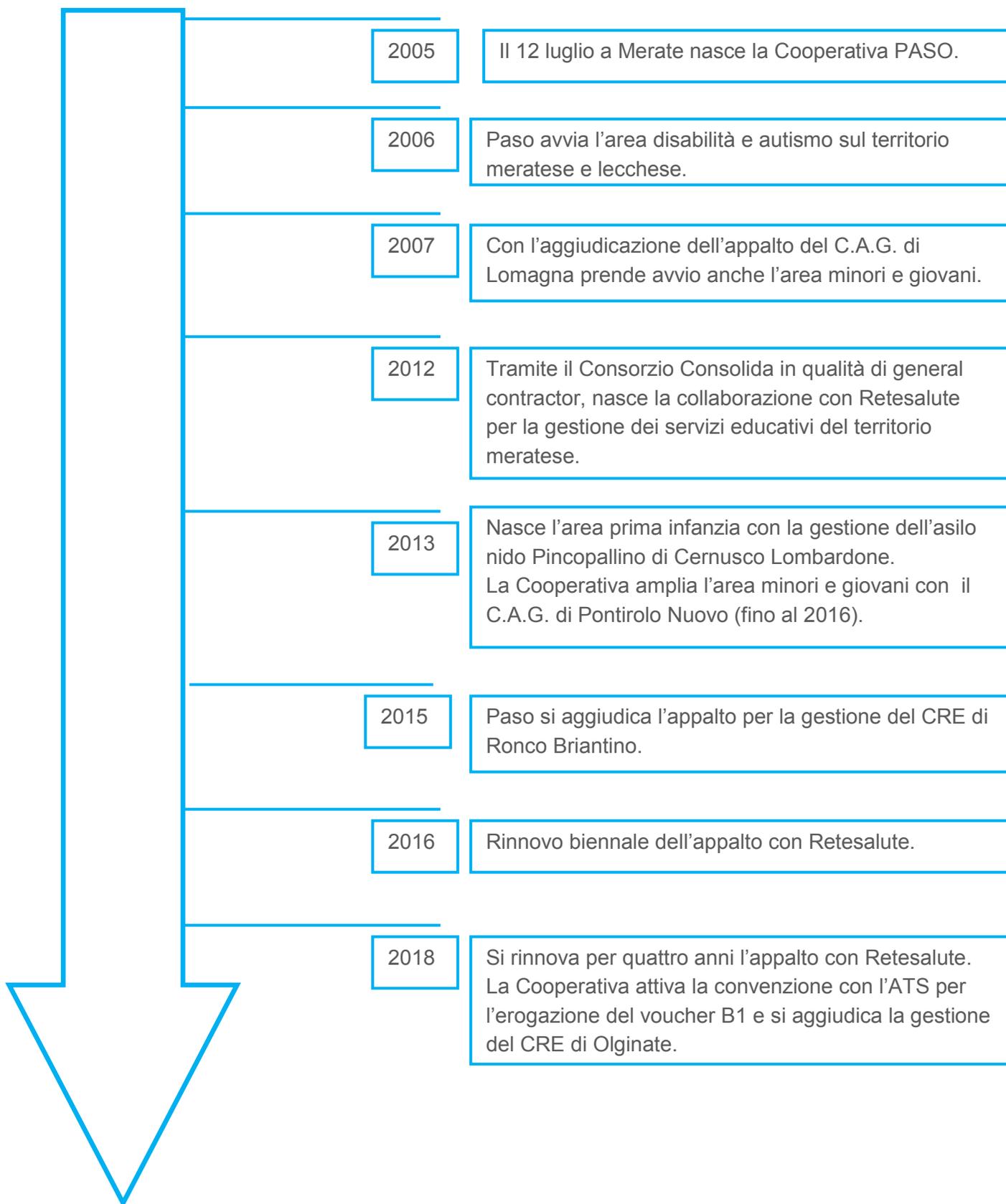
La Cooperativa tende alla qualità delle attività svolte e alla professionalità di tutti coloro che lavorano nell'organizzazione attraverso una tensione al miglioramento continuo.

Lavorare nella Cooperativa implica una motivazione al lavoro basata sulla condivisione forte della missione, sull'esercizio della professionalità e sul raggiungimento dell'utilità sociale.

Il senso di appartenenza si manifesta nella coesione, nello spirito di squadra e nella presenza di un clima interno informale e propositivo.

Favorire e sviluppare relazioni tra soggetti con esperienze e professionalità diverse per la costruzione di un tessuto sociale ricco di partecipazione e corresponsabilità.

2.6 Storia



3. GOVERNO E STRATEGIE

3.1 Tipologia di governo

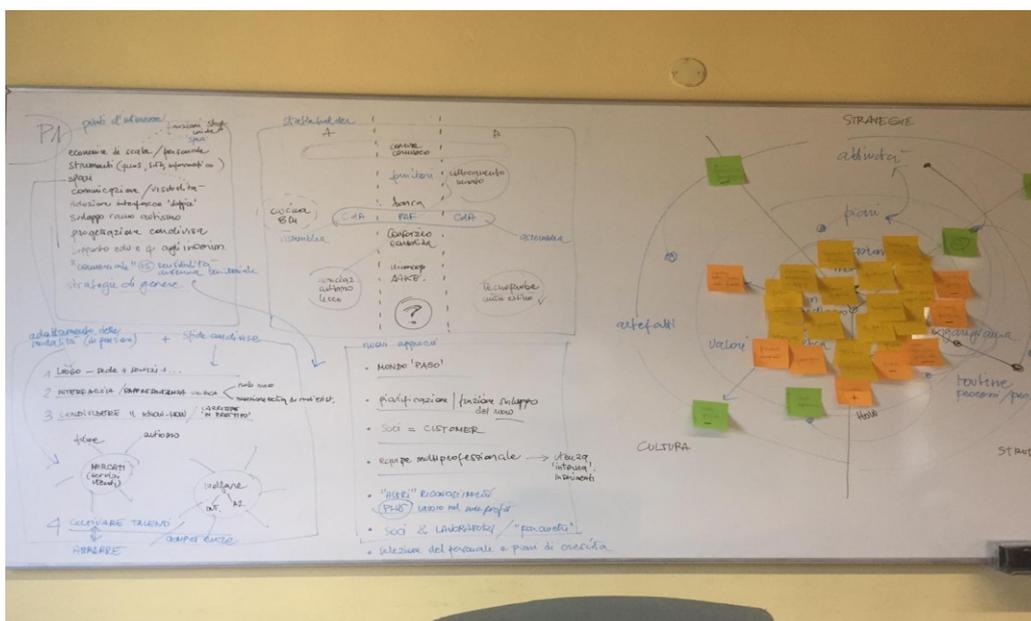
Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

Nome e cognome	Carica	Altri dati
VALENTINA CRIPPA	Presidente	Socia lavoratrice, residente a OLGiate MOLGORA, in carica dal maggio 2017
MANUELA TONIOLO	Vice Presidente	Socia lavoratrice, residente a MONTICELLO BRIANZA, in carica dal maggio 2017
MASSIMILIANO QUADRI	componente	Socio lavoratore, residente a RONCO BRIANTINO, componente dal maggio 2017
RAFFAELE PIROVANO	componente	Socio volontario, residente a VERDERIO, componente dal maggio 2016
SILVIA DECIO	componente	Socia lavoratrice, residente a MERATE, componente dal maggio 2015

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa.

Viene eletto dall'Assemblea dei soci annualmente ed è composto da un numero di consiglieri che varia da un minimo di due ad un massimo di undici.

Il Presidente è il Legale Rappresentante della Cooperativa; è responsabile, anche penalmente, di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale, sociale della società rappresentata.



3.2 Struttura di governo

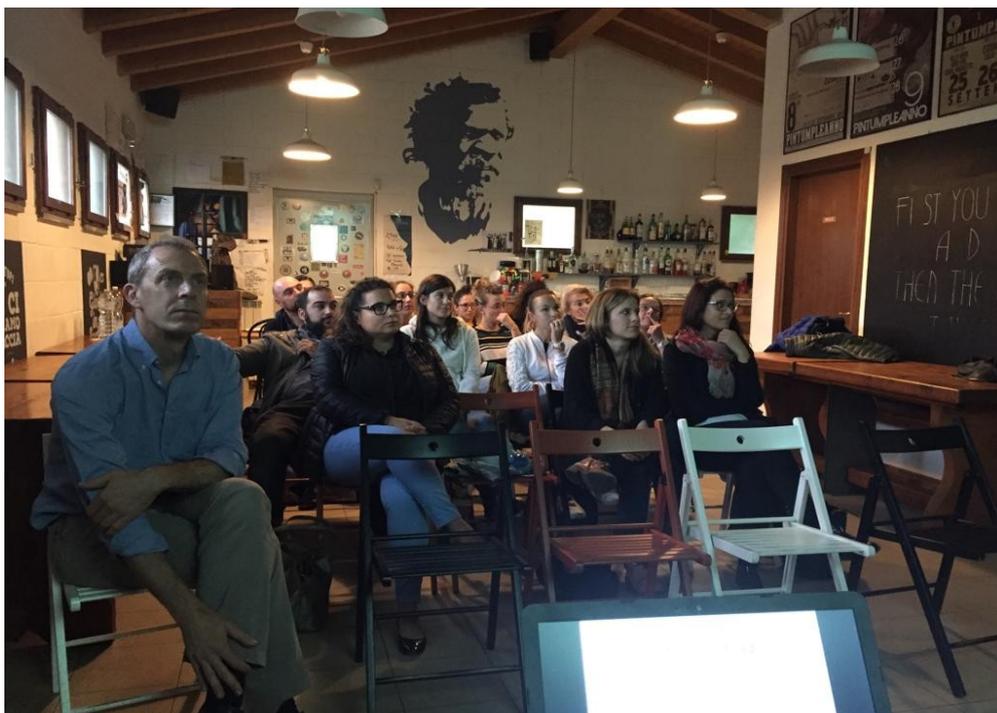
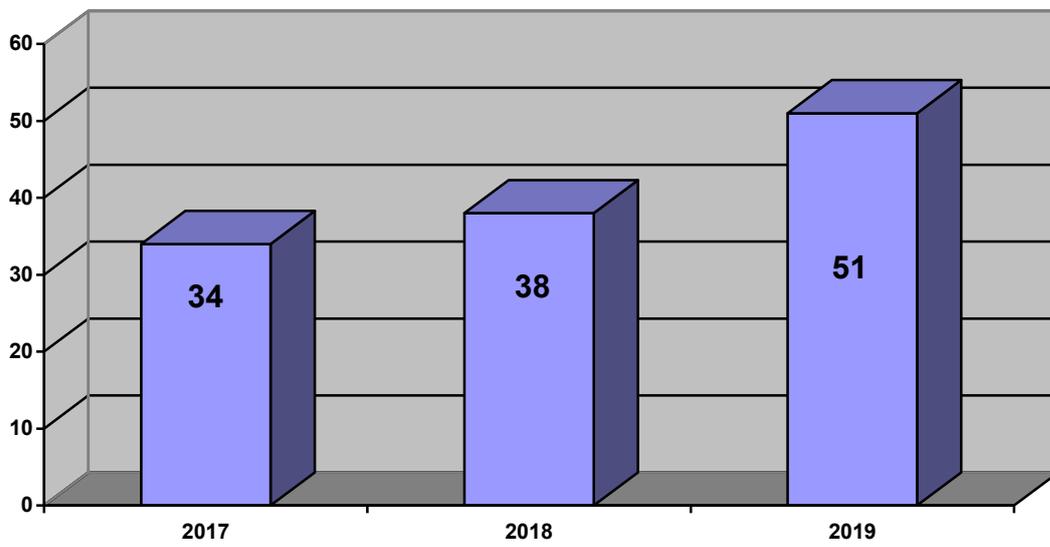
Rispetto alla struttura di governo, si riportano alcuni dati che mostrano i processi di gestione democratica e di partecipazione della nostra organizzazione.

Il **CdA** della cooperativa PASO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE nell'anno 2019 si è riunito 19 volte e la partecipazione media è stata del 100%

Per quanto riguarda l'**assemblea**, invece, il tema della partecipazione degli ultimi 3 anni è meglio visualizzato dalla tabella sottostante, dalla quale si evidenzia un lento ma costante aumento dell'adesione da parte dei soci:

Anno	Data	% partecipazione	% deleghe	Odg
2017	14/05/2017	46%	11%	Discussione e approvazione del bilancio economico e sociale al 31/12/2016; rinnovo organo amministrativo in scadenza.
2017	26/10/2017	22%	0%	Approvazione nuovo regolamento prestito soci; presentazione della relazione sulla gestione in corso; elezione R.L.S.
2018	06/07/2018	37%	28%	Adeguamento dello statuto ai sensi del D.Lgs. 112/2017 e L. 205/2017.
2018	16/05/2018	39%	5%	Discussione e approvazione del bilancio economico e sociale al 31/12/2017; rinnovo organo amministrativo in scadenza.
2019	27/05/2019	51%	22%	Discussione e approvazione del bilancio economico e sociale al 31/12/2018; rinnovo organo amministrativo in scadenza.

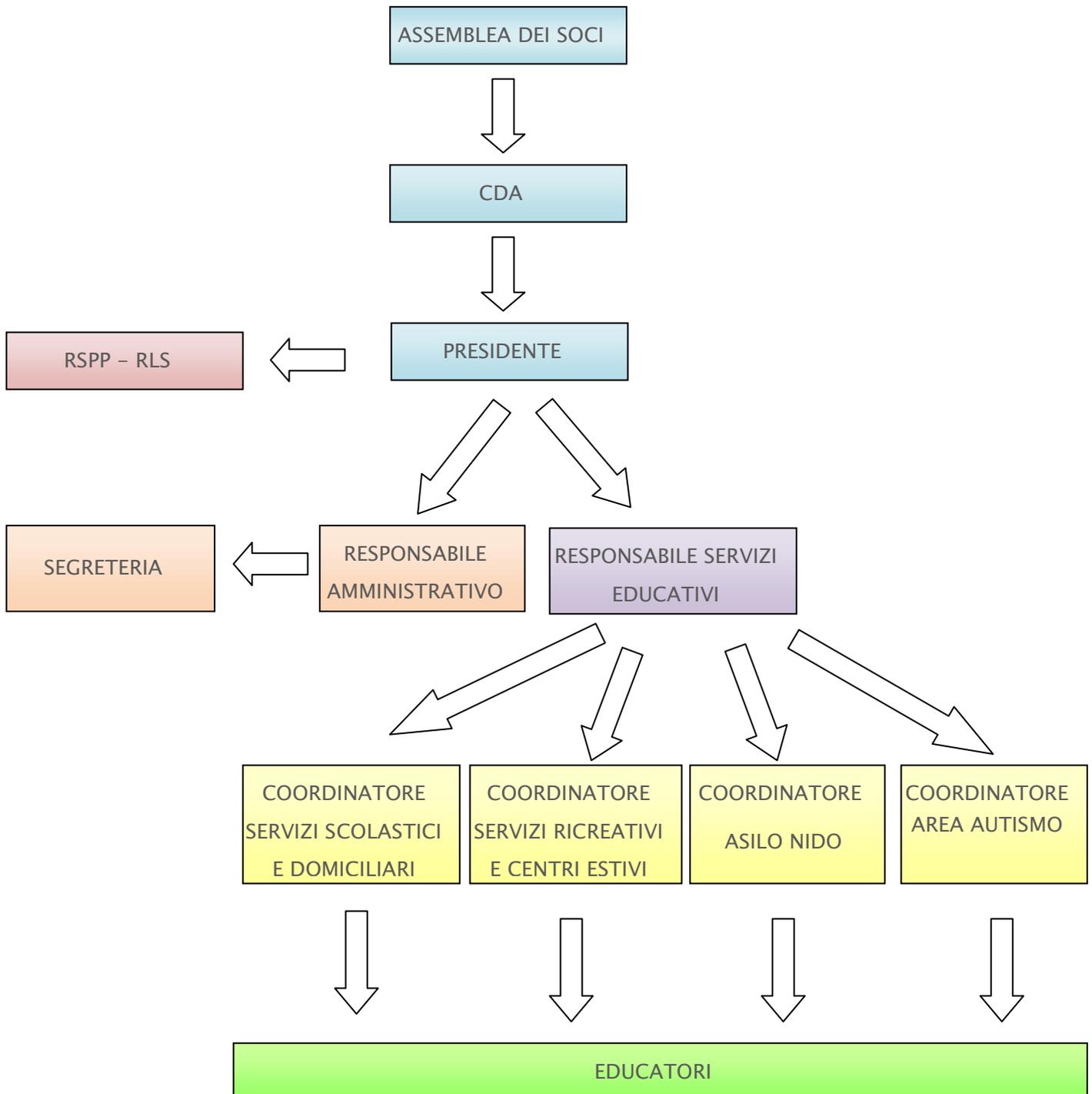
Percentuale partecipazione assemblea nel tempo



3.3 Processi decisionali e di controllo

3.3.1 Struttura organizzativa

La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2019 è la seguente:



L'Assemblea dei Soci è costituita da tutti i soci della Cooperativa e ha le seguenti funzioni:

- individua la missione;
- definisce gli orientamenti strategici a cui si devono conformare tutte le altre funzioni e organismi;
- elegge i membri del Consiglio d'Amministrazione;
- approva il regolamento interno.

Il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.) è l'organo decisionale attraverso il quale si concretizzano le strategie della Cooperativa, mediante l'organizzazione e l'allocatione delle risorse umane, finanziarie e immobiliari. Ne sono membri gli amministratori eletti dall'Assemblea dei Soci. Il C.d.A. svolge le seguenti funzioni:

- imposta la politica strategica della Cooperativa, coerentemente con gli orientamenti forniti dall'Assemblea dei Soci;
- imposta i programmi annuali, definisce gli obiettivi a medio termine, approva il Regolamento interno presentato dal Presidente;
- elegge il Presidente e il Vice Presidente;
- valuta e rettifica ogni iniziativa straordinaria sottoposta dal Presidente/dal Coordinatore delle Attività, non precisata nel documento di programmazione ratificato dall'Assemblea dei Soci;
- assume il personale e nomina i responsabili dell'organizzazione;
- approva i contratti, dando mandato al Presidente della firma;
- approva i piani generali di formazione.

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa; risponde delle azioni della stessa in sede civile e penale, nella misura prevista dalla legislazione vigente. È eletto dal Consiglio d'Amministrazione. I suoi compiti sono:

- presiedere le sedute del Consiglio di Amministrazione;
- presenziare alle riunioni tecniche dei responsabili di area;
- rappresentare la Cooperativa nelle sedi istituzionali e politiche;
- approvare e firmare i bilanci della Cooperativa;
- elaborare il Regolamento interno e sottoporlo all'Assemblea dei soci per l'approvazione.

Il Responsabile Amministrativo e della protezione dei dati personali si occupa dei seguenti compiti:

- gestisce le attività amministrative e contabili della Cooperativa;
- si occupa degli acquisti;
- svolge mansioni di segreteria;
- si occupa del trattamento dei dati personali;
- garantisce l'accessibilità dei dati da parte degli interessati garantire i diritti di accesso ai dati da parte degli interessati;
- adotta misure di sicurezza per ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita dei dati, l'accesso non autorizzato o il trattamento non consentito, assicurando l'integrità e la disponibilità dei dati;

- segue gli aggiornamenti legislativi relativi alle procedure adottate e apporta le relative modifiche.

I Coordinatori si occupano principalmente della gestione tecnica, organizzativa e amministrativa dei vari servizi. I compiti che sono chiamati a svolgere sono:

- mantenere contatti con gli educatori e proporsi come punto di riferimento per qualsiasi necessità;
- informare periodicamente la committenza (nella persona dell'Assistente sociale per i servizi pubblici) relativamente all'andamento dei servizi;
- partecipare alle riunioni di coordinamento, agli incontri con servizi sociali comunali e alle verifiche periodiche programmate rimanendo comunque disponibile ogni qual volta si rendesse necessario un incontro;
- controllare la gestione e la qualità del servizio reso;
- garantire la sua presenza per tutta la durata del servizio, anche attraverso un telefono cellulare di servizio per garantire una continua reperibilità;

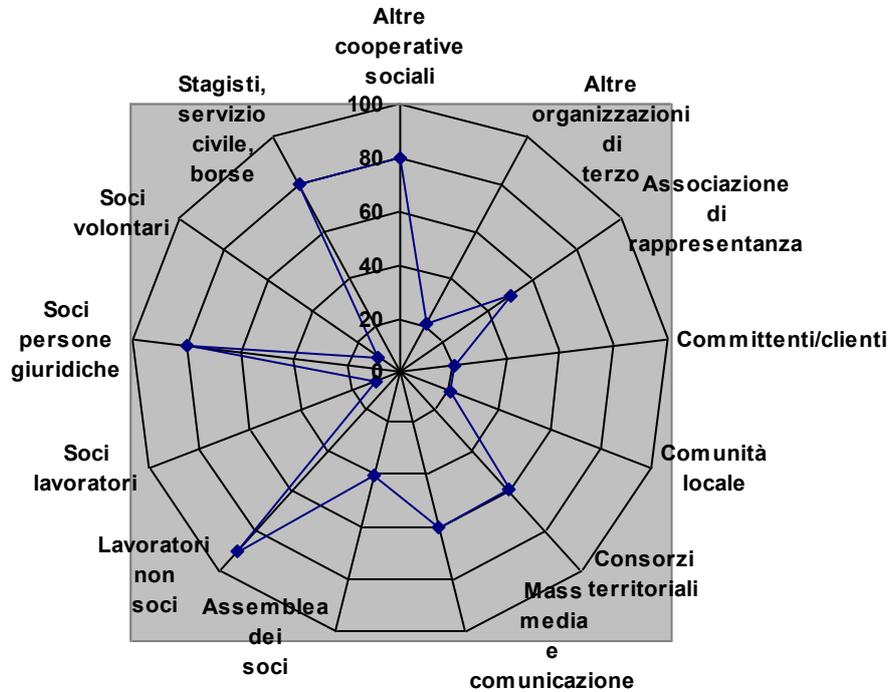
Gli Educatori hanno principalmente il compito di portare avanti i servizi loro assegnati secondo le modalità e con gli obiettivi concordati con la committenza e con l'equipe della Cooperativa. Sono, inoltre, tenuti a:

- partecipare alle riunioni di coordinamento, agli incontri con servizi sociali comunali e alle verifiche periodiche programmate rimanendo comunque disponibile ogni qual volta si rendesse necessario un incontro;
- informare il coordinatore di riferimento rispetto all'andamento del servizio;
- svolgere una formazione continua partecipando ai corsi tenuti o consigliati dall'equipe della Cooperativa;
- stilare relazioni sui singoli casi seguiti per documentare l'andamento dell'intervento.

3.3.2 Strategie e obiettivi

	Strategia	Obiettivi operativi
Struttura organizzativa	Assunzione personale con professionalità specifiche.	Differenziare i servizi e migliorarne la qualità.
Ambiti di attività	Creazione di un team di professionisti sull'autismo.	Incremento delle proposte e dei progetti.
L'integrazione con il territorio	Estendere e consolidare la collaborazione con le associazioni. Co-progettare con gli enti pubblici.	Creazione di un lavoro di rete.
I bisogni	Analisi del territorio.	Sviluppo di nuovi progetti.

4. PORTATORI DI INTERESSI



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato.

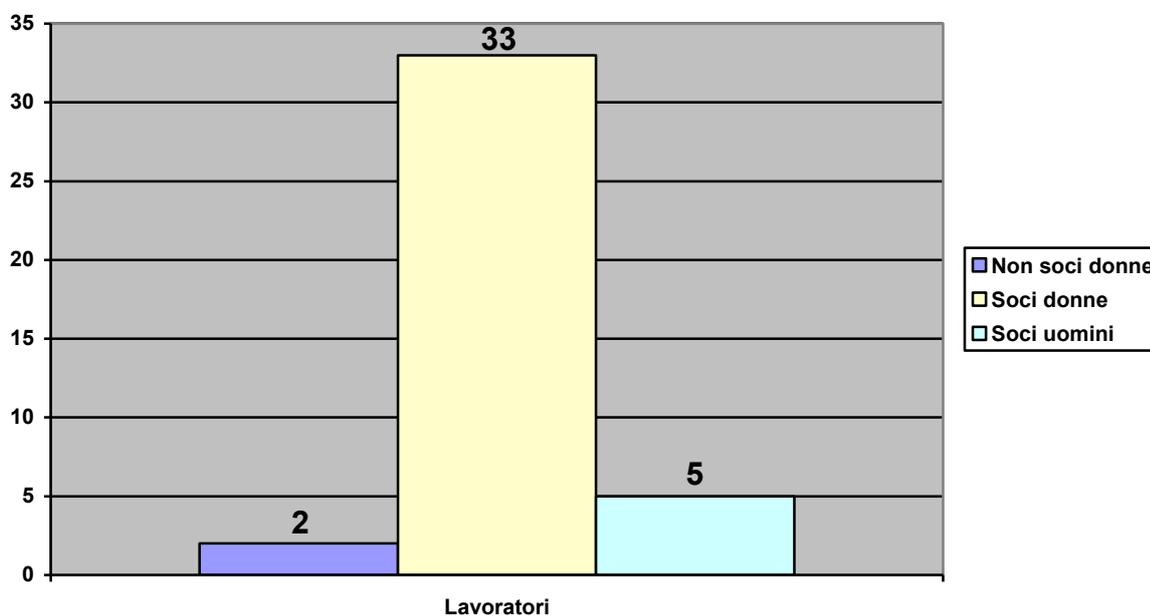
5 RELAZIONE SOCIALE

Vengono di seguito riportati alcuni indicatori relativi ai portatori di interessi interni ed esterni ritenuti fondamentali almeno per quanto riguarda l'attuale edizione del bilancio sociale.

5.1 Lavoratori

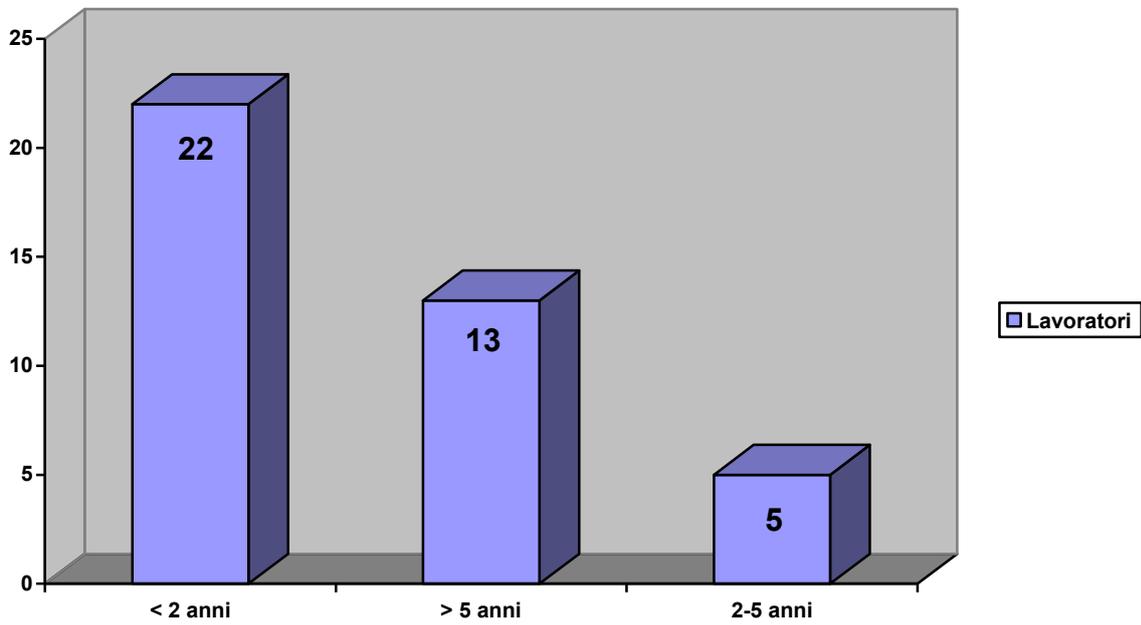
Soci e non soci

Il totale dei lavoratori è: 40

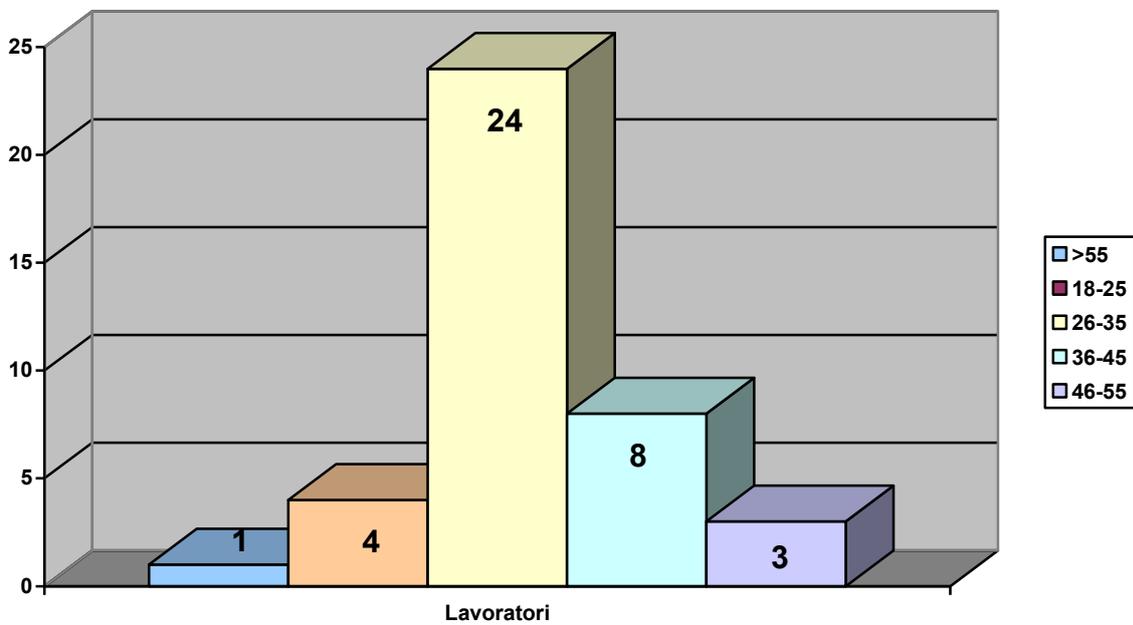


I dati della tabella si riferiscono ai lavoratori subordinati e liberi professionisti attivi al 31/12/2019. E' doveroso ricordare che nel corso del 2019 hanno garantito il loro prezioso apporto lavorativo anche gli 8 soci volontari.

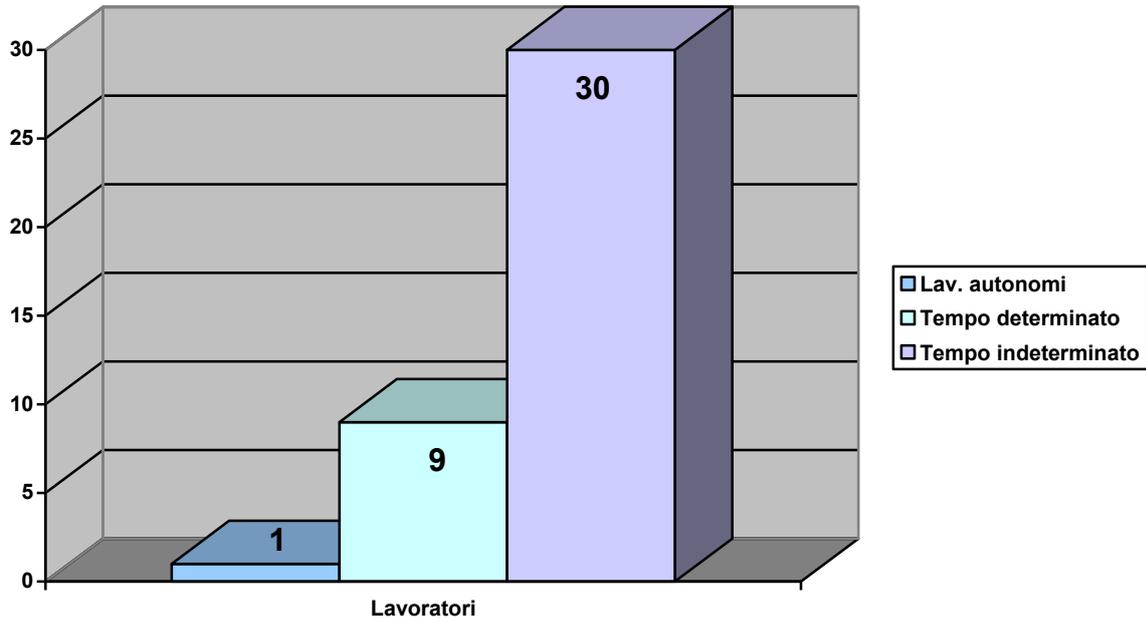
Anzianità lavorativa



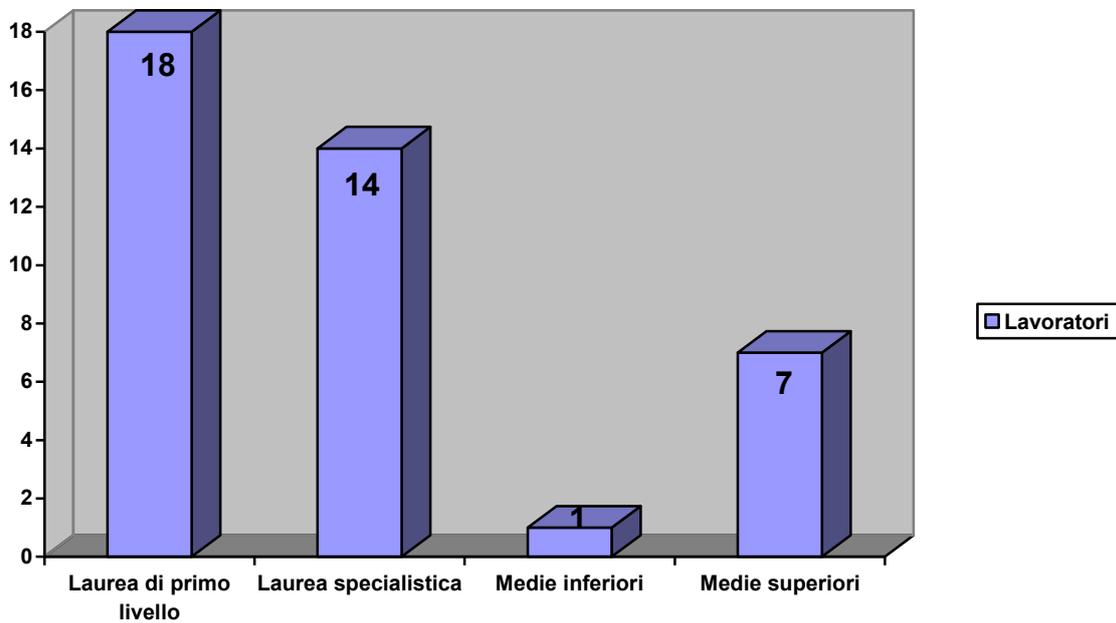
Classi di età



Rapporto lavoro



Titolo di studio

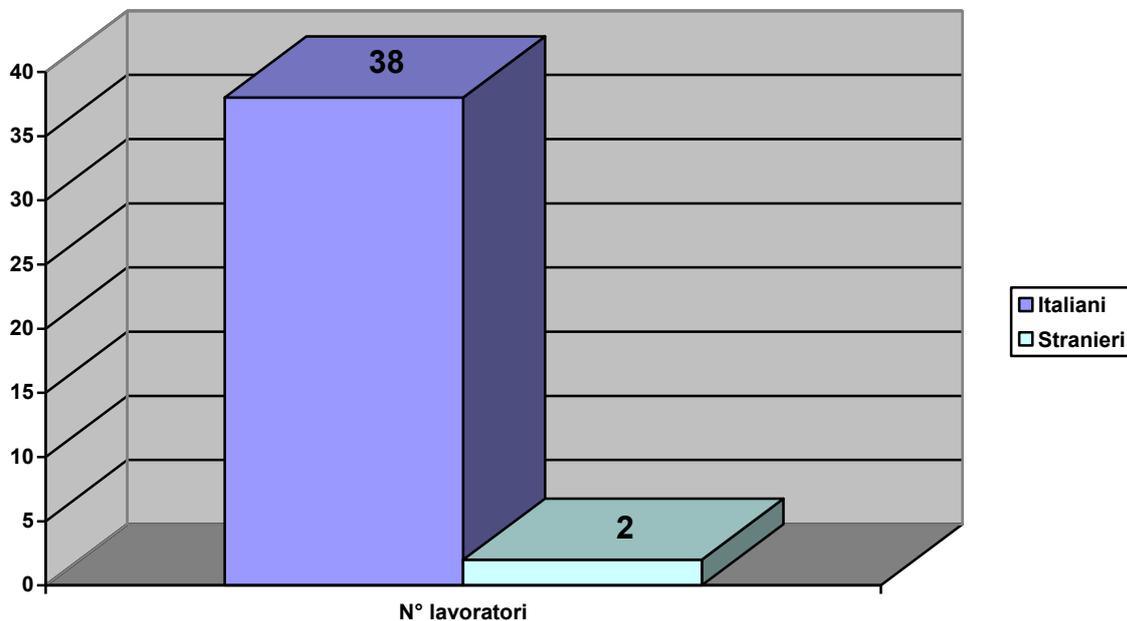


Livello contrattuale

	A	D	E
Lavoratori	1	37	1
Perc. sul tot. dei lavoratori	2.00%	92.00%	2.00%

L'80% del personale è in possesso di laurea. L'elevato grado di formazione degli operatori ci permette di offrire prestazioni altamente qualificate.

Cittadinanza



Formazione

Nell'anno 2019 i lavoratori che hanno partecipato a corsi di formazione o attività di aggiornamento sono stati 30 su un totale di 40 lavoratori.

Attività formazione e aggiornamento

	Tot. ore erogate	N° lavoratori partecipanti	Di cui soci	Di cui non soci
Formazione personale nido	60	5	5	0
Formazione personale educativo	40	10	10	0
Formazione coordinatori	80	4	4	0
Formazione sicurezza	113	18	18	0

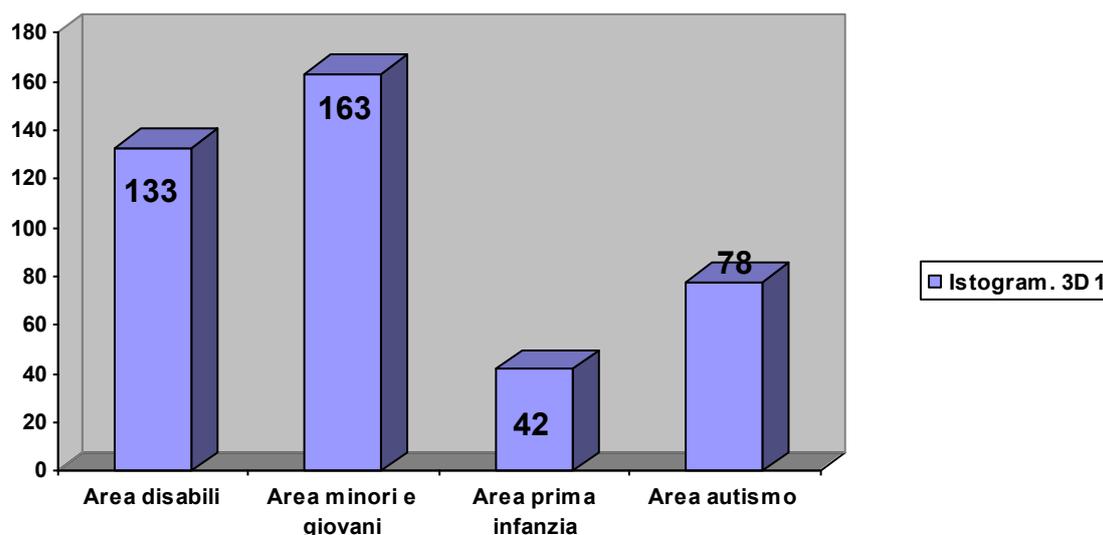
La formazione ha riguardato i seguenti temi:

- Bambini autonomi. L'educazione attiva: Montessori, Pikler, Goldschmied (personale nido)
- SCARTI – le arti del riuso (personale educativo)
- La disabilità in classe: strumenti educativi per l'inclusione scolastica (personale educativo)
- Progettazione Cooperativa (coordinatori)

5.2 Fruitori

Attività

Tipologie fruitori



Area disabili

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Assistenza educativa domiciliare	Provincia di Lecco	21	Assistenza educativa domiciliare	Domiciliare
Assistenza educativa scolastica	Provincia di Lecco	112	Assistenza educativa scolastica	Territoriale

Area minori e giovani

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Assistenza domiciliare	Provincia di Lecco	23	Assistenza educativa domiciliare	Domiciliare
Centro estivo	Comuni di Missaglia e Paderno d'Adda	60	Attività ricreative, educative e laboratori	Territoriale
Servizi ricreativi, prescuola e doposcuola	Comuni di Lomagna e La Valletta Brianza	80	Attività ricreative, educative e laboratori	Territoriale

Area prima infanzia

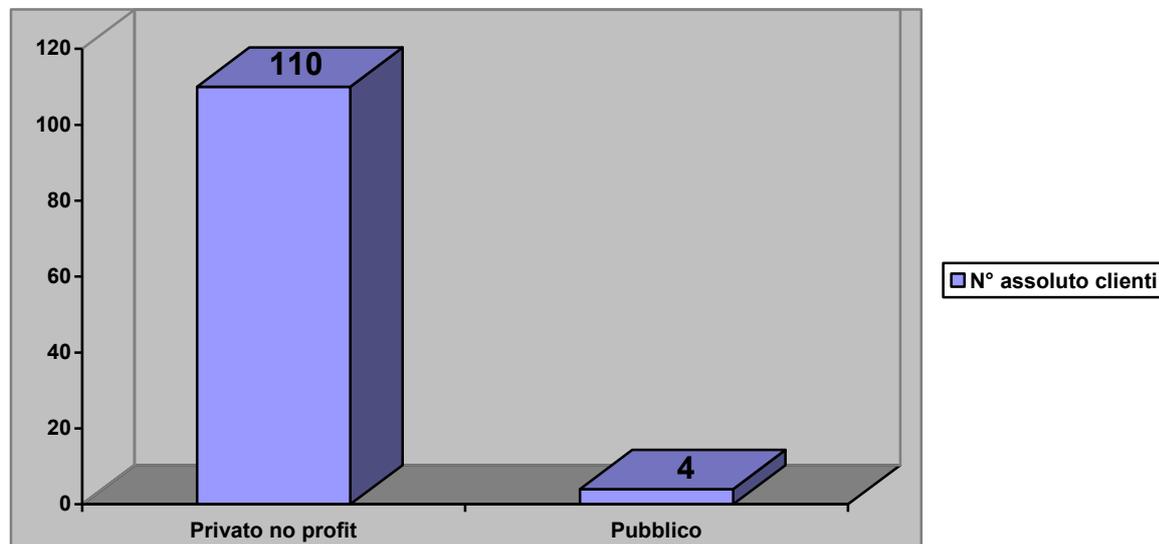
	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Asilo nido	Cernusco Lombardone	42	Gestione asilo nido Pinco Pallino	Territoriale

Area Autismo

	Sede (indirizzo)	N° utenti	Descrizione del servizio	Tipologia
Attività per il tempo libero	Provincia di Lecco	15	Laboratorio Goodies TV e uscite sul territorio	Territoriale
Vacanze estive	Località marina	4	Soggiorno estivo per adolescenti disabili	Territoriale
Interventi individualizzati	Cascina Maria	10	Interventi di promozione di abilità cognitive, comunicative e sociali carenti	Territoriale
Supporto scolastico	Provincia di Lecco	49	Assistenza scolastica	Territoriale

5.3 Clienti/committenti

Tipologia clienti



	N° assoluto clienti	Fatturato complessivo
Privato no profit	110	€ 620.585,00
Pubblico	4	€ 35.246,00

Segnaliamo che alla voce Privato No Profit viene inserita tutta la fatturazione dei servizi che transitano attraverso il Consorzio Consolida ma destinati ai comuni del distretto Meratese; sempre a questa categoria appartengono le famiglie utenti dell'asilo nido e dei centri estivi, i privati destinatari di alcuni servizi legati all'autismo, un'associazione e una cooperativa sociale del territorio.

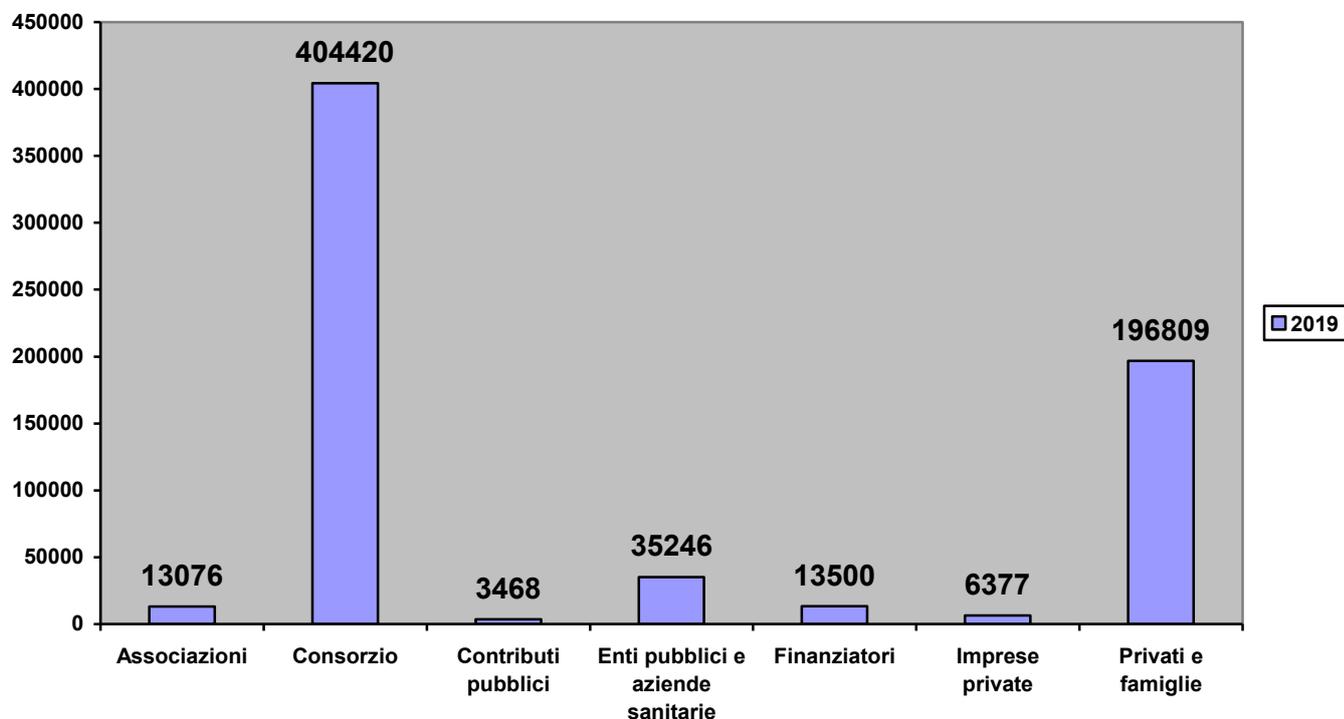
Alla voce Pubblico vengono iscritti i comuni di Lomagna, Cernusco Lombardone, La Valletta Brianza e l'A.T.S. di Monza Brianza.

6. DIMENSIONE ECONOMICA

6.1 Valore della produzione

	2017	2018	2019
Privati e famiglie	71.308	154.841	196.809
Imprese private	28.645	2.336	6.377
Consorzio	343.018	383.905	404.420
Enti pubblici e aziende sanitarie	18.354	38.326	35.246
Contributi pubblici	5.542	2.000	3.468
Finanziatori	6.000	12.500	13.500
Donazioni private	484	115	0
Associazioni	8.787	12.935	13.076
Totale	€ 482.138,00	€ 606.958,00	€ 672.896,00

Produzione ricchezza 2019



Il 2019 si chiude con un incremento del valore della produzione (attività ordinaria) pari al 10,79%. Come evidenziato nella tabella sottostante, nelle due aree di intervento principali registriamo un incremento pari al 27,10% per Privati e Famiglie dovuto essenzialmente al costante aumento degli iscritti all'asilo nido; i servizi educativi resi per il Consorzio Consolida mostrano un aumento del 5,34% attribuibile alla crescita continua della domanda da parte del territorio. La flessione nel settore pubblico (-8%) è dovuta all'interruzione della collaborazione con l'A.T.S. Monza Brianza in merito alle prestazioni relative alla misura B1.

	2017	2018	2019
Ammortamenti e accantonamenti	449	1.381	1.467
Fornitori di beni da economie esterne	81.581	96.467	94.783
Variazione rimanenze iniziali/finali per materie prime e merci	0	0	0
Totale	€ 82.030,00	€ 97.848,00	€ 96.250,00

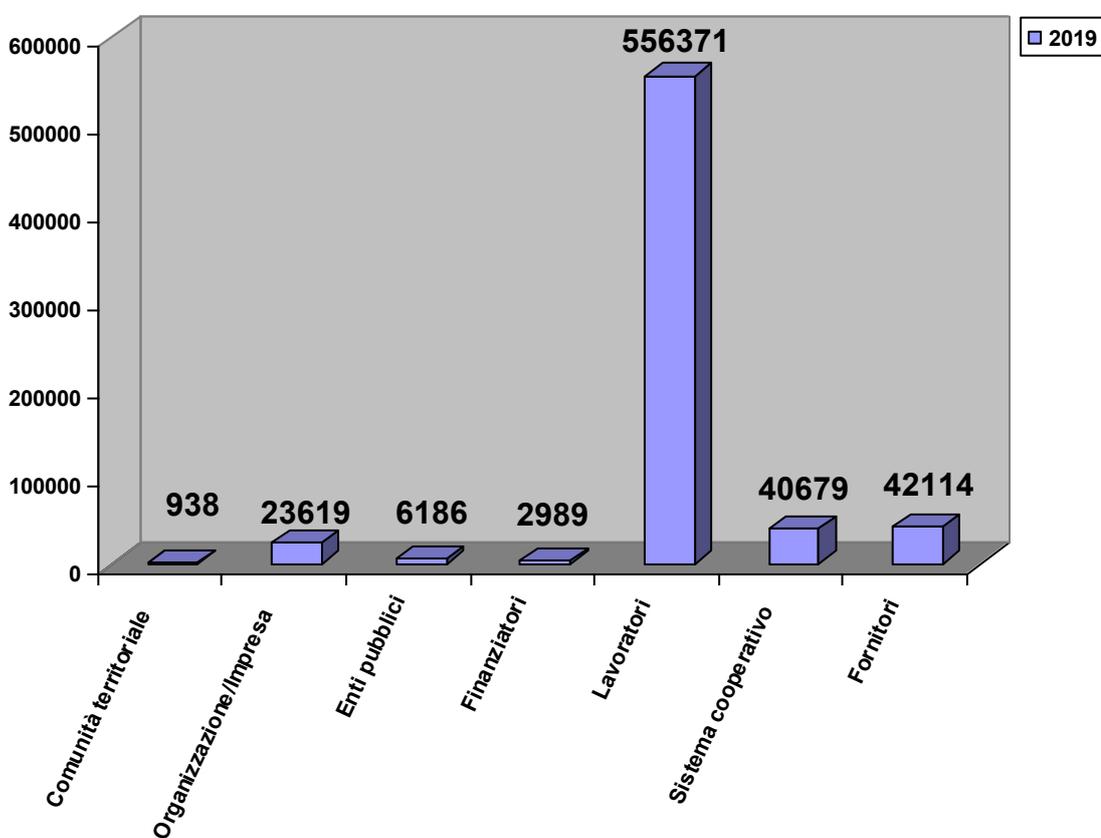
6.2 Distribuzione valore aggiunto

Nella tabella sotto riportata viene messa in evidenza la distribuzione della ricchezza economica prodotta:

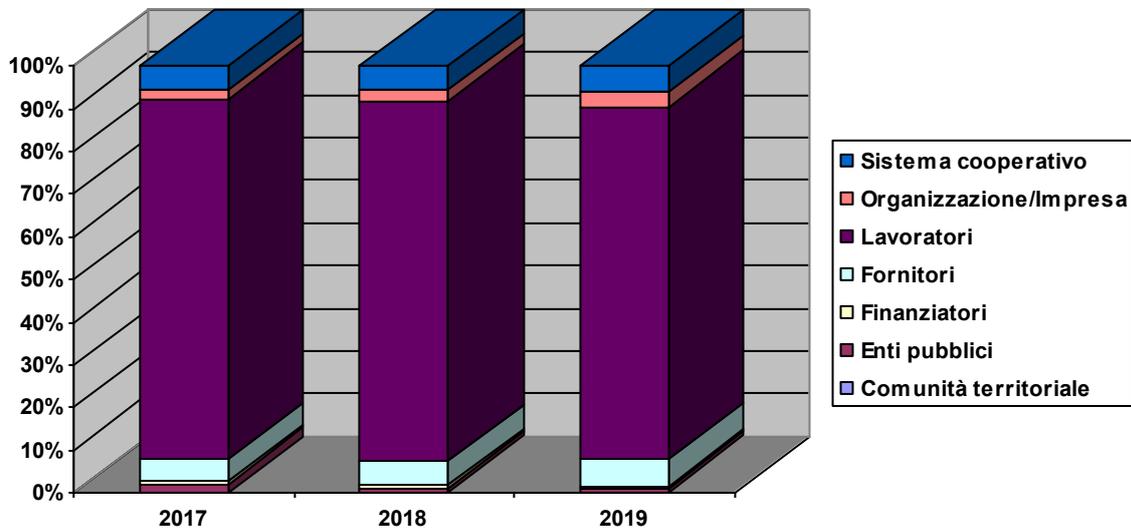
	2017	2018	2019
Comunità territoriale			
Associazioni e soggetti del terzo settore	100	540	938
Totale	€ 100,00	€ 540,00	€ 938,00
Organizzazione/Impresa			
Utile di esercizio/perdita	10.816	15.429	23.619
Totale	€ 10.816,00	€ 15.429,00	€ 23.619,00
Enti pubblici			
Tasse	1.432	731	974
Canoni di locazione	7.818	5.212	5.212
Totale	€ 9.250,00	€ 5.943,00	€ 6.186,00
Finanziatori			
Finanziatori ordinari	3.533	3.526	2.989
Totale	€ 3.533,00	€ 3.526,00	€ 2.989,00
Lavoratori			
Dipendenti soci	353.127	467.799	524.273
Dipendenti non soci	24.838	19.235	20.805
Collaboratori	24.932	26.902	11.293
Occasionali	3.660	83	0
Totale	€ 406.557,00	€ 514.019,00	€ 556.371,00
Sistema cooperativo			
Centrale cooperativa	1.727	1.802	1.776
Consorzi	13.299	18.156	19.463
Cooperative non sociali	10.805	11.560	12.083
Cooperative sociali	60	1.939	7.357
Totale	€ 25.891,00	€ 33.457,00	€ 40.679,00
Soci			
Ristori destinati ai soci	0	0	0
Totale	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

Fornitori			
Fornitori di beni	10.010	12.076	17.352
Fornitori di servizi	15.530	21.968	24.762
Totale	€ 25.540,00	€ 34.044,00	€ 42.114,00
TOTALE	€ 481.687,00	€ 606.958,00	€ 672.896,00

Distribuzione valore aggiunto 2019



Distribuzione valore aggiunto nel tempo



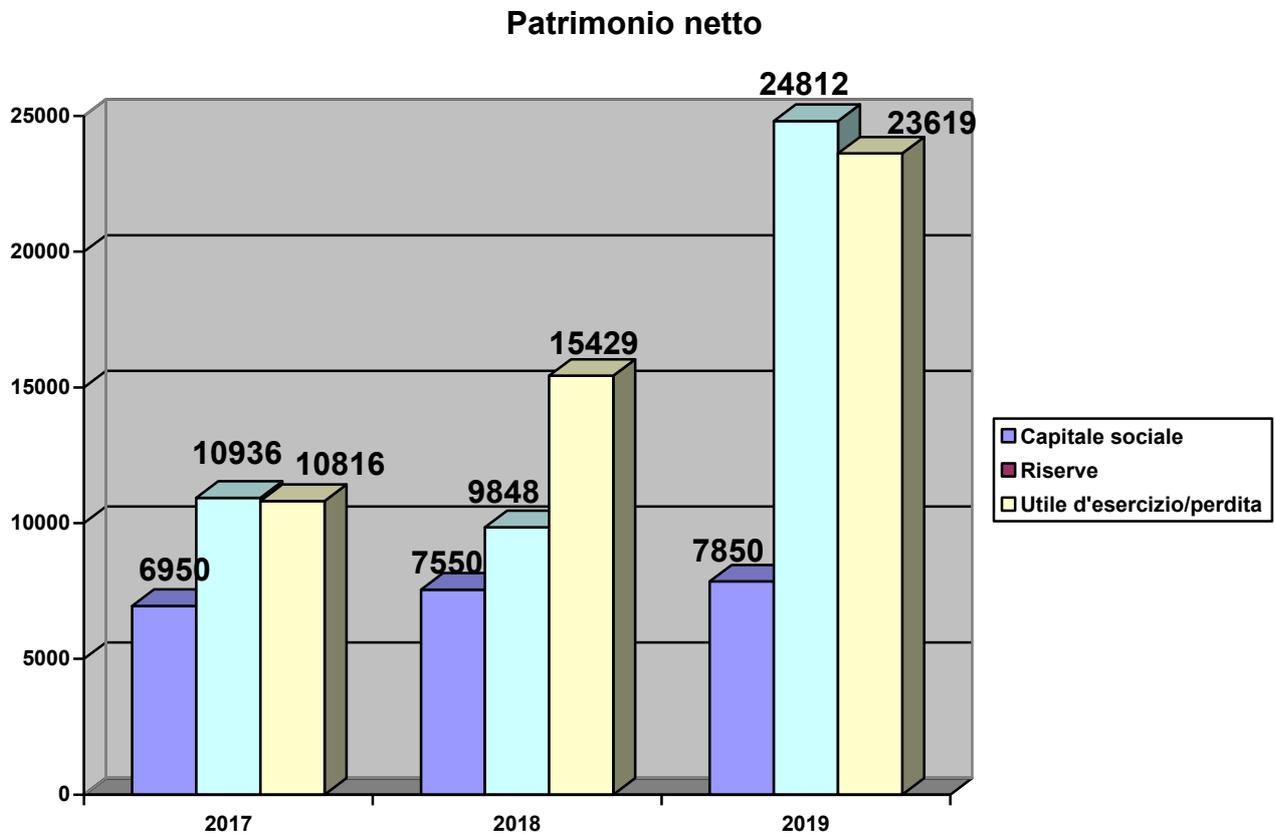
Dall'analisi della distribuzione della ricchezza prodotta, si evince che questa viene in massima parte redistribuita ai lavoratori, soci e non soci, che in termini percentuali ricevono l'86% in continuità con gli anni precedenti.

Nel rispetto della dimensione mutualistica, ai soci lavoratori viene distribuita ricchezza pari all'81%.

La parte residua viene quasi equamente divisa tra fornitori e sistema cooperativo.

Nel 2019, grazie a una minore esposizione con il sistema creditizio, siamo riusciti a ridurre gli oneri finanziari pagati alle banche che ci garantiscono liquidità operativa del 15%.

6.3 Produzione e distribuzione ricchezza patrimoniale

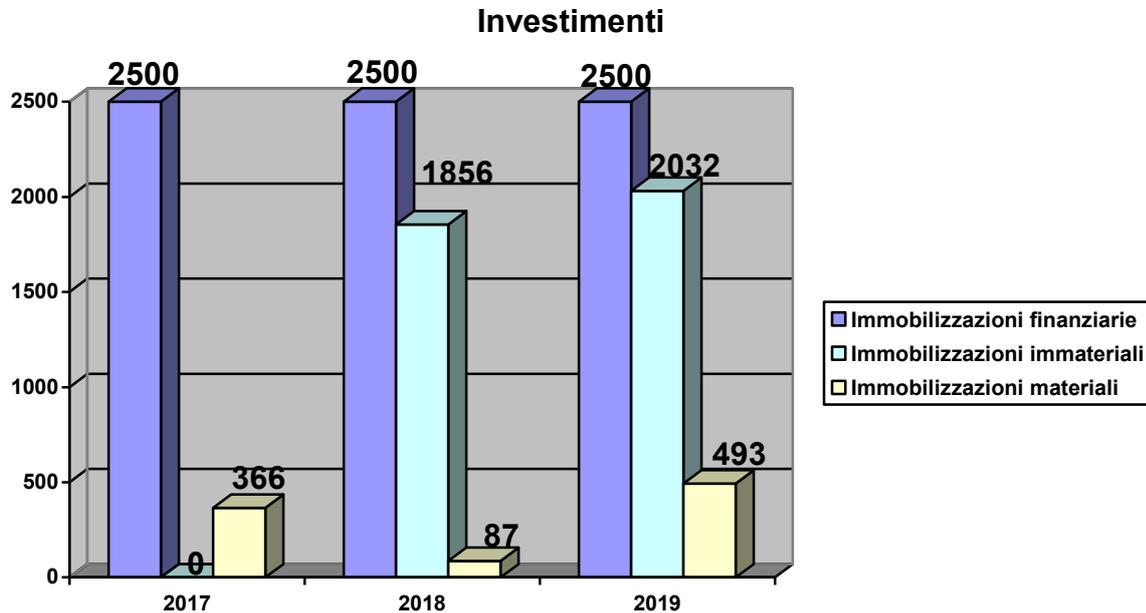


Il 2019 si chiude con un utile di € 23.619 che viene così destinato:

- € 7.086 a riserva legale (pari al 30%)
- € 709 ai fondi mutualistici (3%)
- € 15.824 a riserva straordinaria

Tenuto conto della situazione reddituale e patrimoniale della cooperativa, in un'ottica di gestione prudente e lungimirante, il Consiglio di Amministrazione ha valutato di non effettuare ristorni ai soci per consolidare la patrimonializzazione sociale necessaria a sostenere le attività e i progetti della cooperativa.

6.4 Il patrimonio



6.5 Finanziatori

Nel corso del 2019 alla voce altri Ricavi e Proventi del Conto Economico, abbiamo potuto registrare il contributo della Fondazione Comunitaria del Lecchese per il finanziamento dei progetti “Avventura Indimenticabile” e “PERLA – Dall’accoglienza all’autonomia”.

7. PROSPETTIVE FUTURE

7.1 Prospettive cooperativa

Le prospettive a medio-breve termine della cooperativa sono fortemente influenzate dallo stato di emergenza sanitaria da coronavirus che dal 23/02/20 ha imposto la sospensione di tutti i servizi erogati.

Possiamo pertanto porci i seguenti obiettivi per l'anno 2020:

- contenimento delle perdite generate dai mancati ricavi tramite un'attenta gestione dei costi e il ricorso ad ogni forma di contributo e finanziamento di natura pubblica e privata a sostegno degli enti del terzo settore;
- rimodulazione dei servizi in appalto per renderli compatibili con le nuove normative in materia di prevenzione e contenimento del contagio;
- sul medio periodo, sviluppo di nuovi progetti strutturati sulla base dei nuovi bisogni;
- ampliamento del bacino di utenza dei servizi dedicati all'autismo attraverso la creazione di reti con i comuni, i servizi di neuropsichiatria e le associazioni del territorio.

Il raggiungimento di tali obiettivi resta comunque subordinato all'evoluzione dello stato di emergenza sanitaria e alla ripresa di alcuni importanti servizi attualmente ancora sospesi.

7.2 Il futuro del bilancio sociale

Le azioni e gli obiettivi di miglioramento che si prefigge la Cooperativa rispetto alla successiva edizione del bilancio sociale prevedono un maggiore coinvolgimento dei portatori d'interesse esterni per meglio evidenziare le prestazioni dell'organizzazione e lo sviluppo della funzione gestionale del documento con il fine di focalizzare le criticità a livello organizzativo della cooperativa.